

بسمه تعالی

فرم سنجش رضایت سنجی بیماران



بیمارستان شهدای پاکدشت
دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت



کاملاً نارضاضی	نارضاضی	بی نظری	راضی	کاملاً راضی	
					۸- حفظ حریم شما هنگام معاینه پزشکی
					۹- توضیحات ارائه شده توسط پزشک در مورد تشخیص بیماری و روش های درمانی
کاملاً نارضاضی	نارضاضی	بی نظری	راضی	کاملاً راضی	رضایت از وضعیت تغذیه بیمارستان
					۱- رضایت شما از تمیزی ظروف غذا
					۲- میزان رضایت از حجم و مقدار غذا
					۳- کیفیت غذا
کاملاً نارضاضی	نارضاضی	بی نظری	راضی	کاملاً راضی	رضایت از امکانات و محیط فیزیکی
					۱- میزان تمیزی ملحفه، پتو و اتاق بستری
					۲- تمیزی و نظافت محیط بیمارستان
					۳- سر و صدا و آرامش بخش
					۴- میزان امکانات اتاق بستری
					۵- رضایت از شرایط اتاق بستری (نور، دما، تهویه...)
					۶- نظافت و وضعیت سرویس های بهداشتی