



RCA (تحلیل ریشه ای وقایع)

بیان مسئله (مرحله اول)

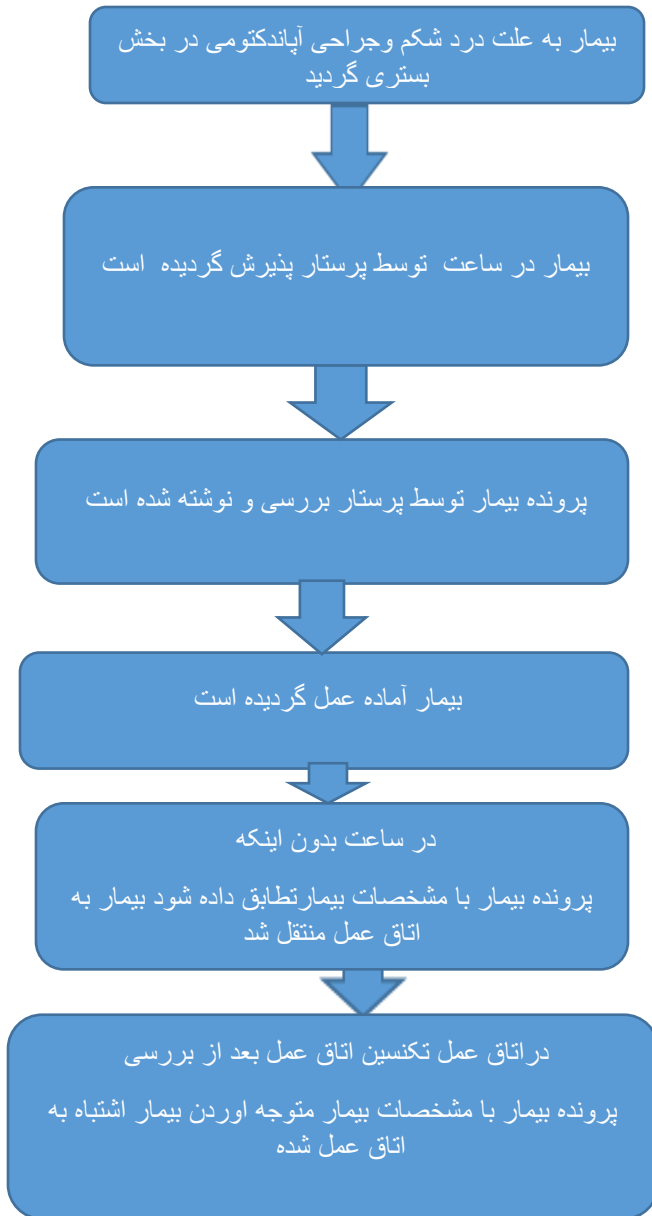
بیمار اشتباه با مشخصات فردی بیمار صحیح به اتاق عمل منتقل گردید

این اشتباه در تاریخ ۹۵/۹/۳

در بخش

در شیفت عصر

چگونه این اشتباه رخ داده است (مرحله دوم)



بیمار اشتباه سریعاً به بخش منتقل می شود

گزارش خطا در برگه ثبت خطا نوشته شد



جدول تحلیل (مرحله سوم)



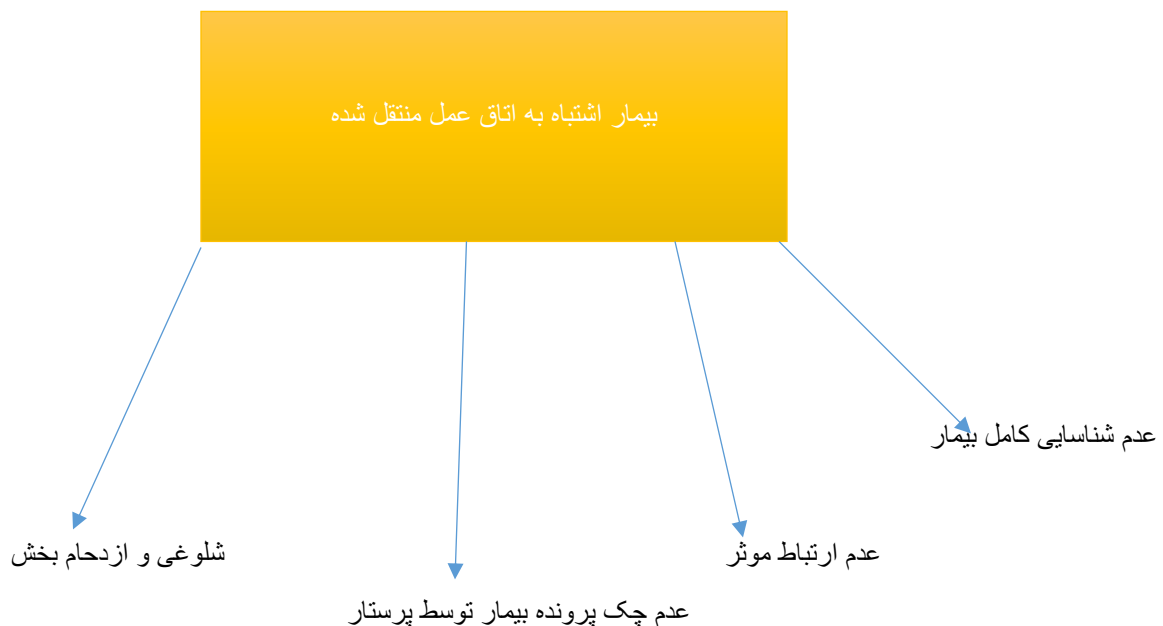
ایا لین تغییرات باعث بروز حادثه شده است	تغییر بلی خیر	پروسجر انجام شده در زمان وقوع رویداد	پروسجر استاندارد
خیر	خیر	ایمنی بیمار انجام نشده است	۱-شناسایی صحیح بیمار انجام نشده است
خیر	بلی	دقت ناکافی مشخصات بیمار با پرونده بیمار	۲-در زمان تحویل بیمار مشخصات فردی بیمار با دستبند چک نشده است
خیر	بلی	به علت کمبود نیروی پرستار و ازدحام بخش این خطا اتفاق افتاده است	۳-ازدحام بخش باعث این اشتباه شده است

Why

۱. تعداد پذیرش و تعداد بیماران نسبت به پرستار و تعداد بیماران بد حال زیاد بوده است

۲. به علت شلوغی بخش شناسایی بیمار توسط پرستار انجام نشده است (نه راه حل ایمنی بیمار).

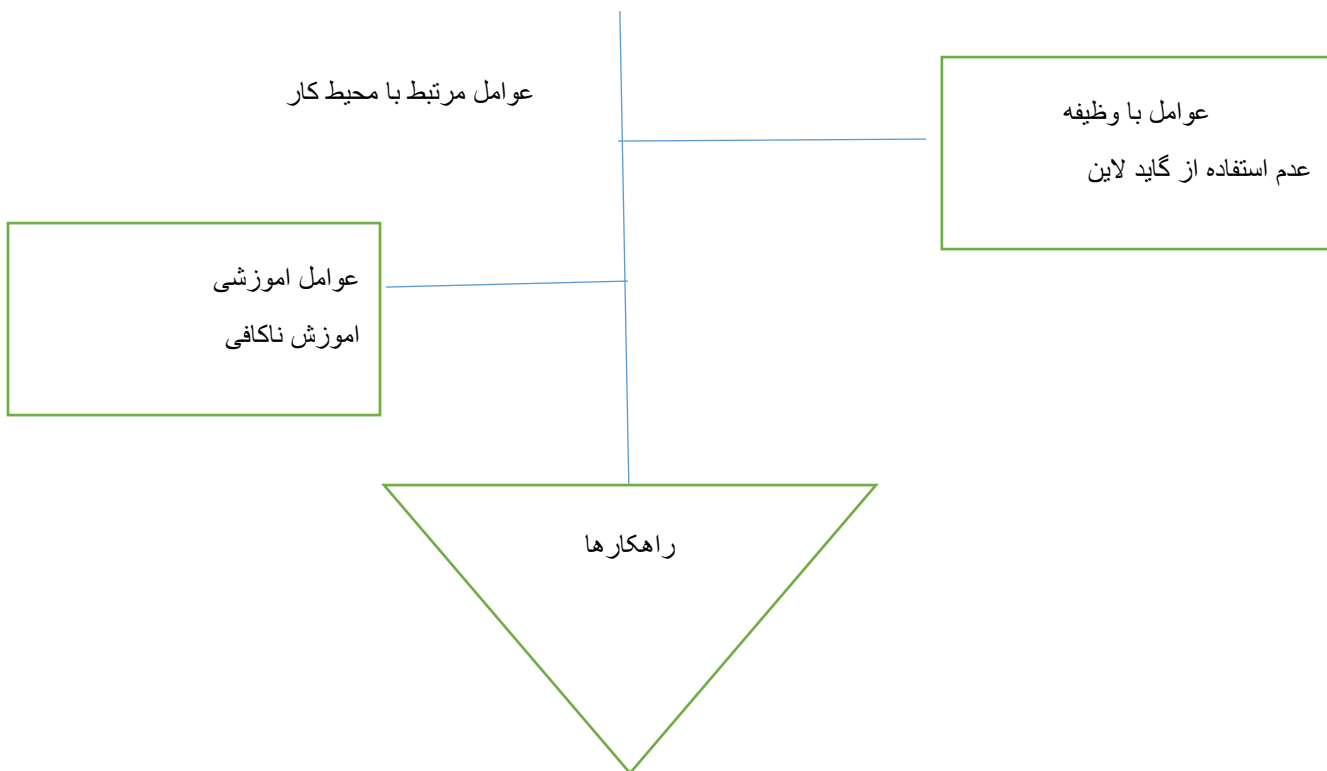
۳. عدم تحویل موثر بیمار در زمان تحویل بیمار انجام نشده است.





عوامل مرتبط با بیمار

عوامل استراژی و سازمانی





۱- افزایش نظارت به بخشها

۲- تدوین راهکار شناسایی خطا

۳- آموزش کافی پرسنل

۴- کنترل پرسنل در هنگام کار بر اساس چک لیست و مشاهده

۵- آگاهی کردن مسئولین بخشها در مورد شیفت ها ترکیبی

۷- افزایش تعداد پرسنل متناوب با تعداد بیماران