

شماره سند: ۰۱-BSCC-FMEA			برنامه مدیریت خطر براساس مدل شناسایی خطرات FMEA						
ویرایش:			لیست خطرات شناسایی شده و مداخلات انجام شده در نوزادان						
تاریخ بازنگری:									
نتیجه اجرا	مهلت اجرا	مسئول اجرا	مداخلات و اقدامات اصلاحی انجام شده	اولویت بندی PRN=	احتمال از ۵ تا ۱	شدت از ۵ تا ۱	حادثه / اتفاق	ریسک / مشکل	خطر
	۹۵/۹/۳۰	مسئول بخش	مستقر نمودن پزشک اورژانس	۹	۴	۴	تاخیر در معاینه ، درمان یا تشخیص	تاخیر در معاینه ، درمان یا تشخیص	ویزیت بیمار
	۹۵/۹/۳۰	مسئول دفتر بهبود	تدوین خط مشی و روش اجرایی حقوق گیرنده خدمت	۶	۲	۳	ترخیص بدون رضایت شخصی با وجود عدم بهبودی کامل از نظر بیمار و همراهان	ترخیص بدون رضایت شخصی با وجود عدم بهبودی کامل از نظر بیمار و همراهان	ترخیص
	۹۵/۹/۳۰	مسئول بخش	تفکیک داروهای اشکال مشابه ، پرخطر با برچسب قرمز و هشدار تهیه لیست داروهای نام و تلفظ شکلی مشابه تهیه جزوه آموزشی حساسیت دارویی پنی سیلین	۸	۴	۴	خطای دارویی (در تحویل) خطای دارویی (در تجویز و نسخه کردن) خطای دارویی (ایجاد حساسیت دارویی)	خطای دارویی (در تحویل) خطای دارویی (در تجویز و نسخه کردن) خطای دارویی (ایجاد حساسیت دارویی)	دارو دادن
	از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	همراهی بیمار در تمامی مراحل انتقال بیمار	۸	۲	۴	افتادن (د رحال حرکت) افتادن نوزاد از کاتیا انکوباتور افتادن از ارتفاع	افتادن (د رحال حرکت) افتادن نوزاد از کات یا انکوباتور افتادن از ارتفاع	جابجایی بیمار
	از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش آموزش	برگزار دوره آموزشی تریاز تهیه لیست بیماران پرخطر طبق تقسیم بندی تریاز مشخص نمودن پرستار و پزشک تریاز در برنامه ماهیانه	۸	۲	۴	تشخیص اشتباه بیمار فراموش شده	تشخیص اشتباه بیمار فراموش شده	تریاز
		مسئول بخش	تهیه خط مشی نگهداری اموال گیرنده خدمت	۱	۱	۱	مدارک گمشده (نتایج آزمایشات ، کلیشه رادیو گرافی و غیره)	مدارک گمشده (نتایج آزمایشات ، کلیشه رادیو گرافی و غیره)	مدارک بیمار

از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تایید پزشک بر روی برگه آزمایشات تدوین برنامه کالیبراسیون -انجام کالیبراسیون تهیه خط مشی شناسایی بیمار تهیه فرم و چک لیست ماهیانه تجهیزات	۴	۱	۴	درخواست تشخیص غیر ضروری لغو یک اقدام تشخیصی درمانی به دلیل خرابی یا کمبود تجهیزات عدم تطبیق نمونه آزمایش با خون بیمار عدم اعلام و گزارش دهی خرابی تجهیزات تشخیصی و آزمایشگاهی	درخواست تشخیص غیر ضروری لغو یک اقدام تشخیصی درمانی به دلیل خرابی یا کمبود تجهیزات عدم تطبیق نمونه آزمایش با خون بیمار عدم اعلام و گزارش دهی خرابی تجهیزات تشخیصی و آزمایشگاهی	خدمات تشخیصی (آزمایشات -خون- رادیوگرافی)
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تهیه فلوجارتهای کاری	۶	۳	۲	عدم رعایت دستورالعملها شفاف نبودن	عدم رعایت دستورالعملها شفاف نبودن	دستورالعمل هاری کاری
از ۹۵/۴/۲	مسئول اداری	تعمیر تختهای شکسته	۶	۲	۳	استفاده تخت و برانکارد شکسته	استفاده تخت و برانکارد شکسته	تخت و برانکارد
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تغییر فضای استیشن تهیه فرم چینش نیرو در فصول و اوقات شلوغ قابل پیش بینی تهیه خط مشی شناسایی بیمار انجام پایش	۹	۳	۳	فاصله مکانی زیاد بیمار تا پرستار عدم تناسب در مورد تعداد کارکنان عدم خدمت رسانی مناسب در موارد تعداد بیماران و شرایط بحرانی اجرای اشتباه دستورات برای فرد غیر مرتبط (بیمار اشتباه) تاخیر زیاد در ارائه خدمت و مراقبت	فاصله مکانی زیاد بیمار تا پرستار عدم تناسب در مورد تعداد کارکنان عدم خدمت رسانی مناسب در موارد تعداد بیماران و شرایط بحرانی اجرای اشتباه دستورات برای فرد غیر مرتبط (بیمار اشتباه) تاخیر زیاد در ارائه خدمت و مراقبت	انجام مراقبتهای پزشکی
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تهیه لیست اقلام تاریخ نزدیک برای ترالی بخشهاو چک لیست های کنترلی تهیه کتابچه دارویی انجام کمیته های تحلیل رویداد تهیه برنامه احیا	۱۲	۳	۴	آماده نبودن وسایل (نبود سایزهای مناسب لوله تراشه باطری لارنگوسکوب تاخیر در حضور تیم احیا عدم آشنایی یا داروها عدم هماهنگی در عملیات ووظایف	آماده نبودن وسایل (نبود سایزهای مناسب لوله تراشه باطری لارنگوسکوب تاخیر در حضور تیم احیا عدم آشنایی با داروها عدم هماهنگی در عملیات ووظایف	احیا
از ۹۵/۴/۲	مسئول آموزش	انجام آموزشهای نیروی های جدیدالاستخدام و جدیدالورود	۱۲	۴	۳	نبودن آموزش به موقع مهارتی	نبودن آموزش به موقع مهارتی	مدیریت کارکنان

از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	ثبت کلمه هشدار بر روی سفتی پاکس ها تهیه جزوه آموزشی ایمنی برای پرستاری	۴	۲	۲	عم استفاده مناسب کارکنان و همراهان از SAFTY BOX نیدل استیک	عم استفاده مناسب کارکنان و همراهان از SAFTY BOX نیدل استیک	وسایل تزریقی
از ۹۵/۴/۲	مسئول کنترل عفونت و بهداشت	رنگ بندی سطهای زباله تهیه جزوه آموزشی ایمنی برای پرستاران	۴	۲	۲	عدم تفکیک صحیح زباله ها (جمع آوری و حمل و نقل)	عدم تفکیک صحیح زباله ها (جمع آوری و حمل و نقل)	دفع زباله
از ۹۵/۴/۲	دبیر کمیته انطباق	خط مشی اموال مشتری	۶	۳	۲	گم شدن وسایل	گم شدن وسایل	نگهداری وسایل بیمار
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تعریف نمودن زمانهای انجام پروسیجرهای اورژانس	۶	۳	۲	منتظر نگهداشتن بیمار	منتظر نگهداشتن بیمار	اطلاع رسانی
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تعیین مدت زمان تکمیل شرح حال تهیه لیست اولین ارزیابی های پزشک و پرستار تهیه خط مشی دستورات شفاهی	۶	۳	۲	نوشتن شرح حال بیمار نخواندن یادداشت های پرستار عدم تصدیق در موارد نیاز به تایید بیش از یک نفر عدم ذکر شفاهی و مستند داروهای ASO	نوشتن شرح حال بیمار نخواندن یادداشت های پرستار عدم تصدیق در موارد نیاز به تایید بیش از یک نفر عدم ذکر شفاهی و مستند داروهای ASO	مستندات پرونده
از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تهیه چک لیست داروهای تاریخ نزدیک خارج نمودن داروهای تاریخ نزدیک از قفسه تهیه کتابچه دارویی خارج نمودن داروهای تاریخ گذشته از استوک تهیه خط مشی استفاده از تلفن همراه تهیه وسایل حفاظت شخصی برای انجام پروسیجرها	۱۲	۳	۴	تحويل ومصرف داروی تاریخ گذشته دوز اشتباه دارو تجویز دارو با سرعت نامناسب تجویز و تحويل اشتباه دارو تحويل و مصرف داروی تاریخ گذشته استفاده از کارکنان از موبایل درواحد و خطرات ناشی از آن تماس پوست /چشم با خون /مواد شیمیایی	تحويل ومصرف داروی تاریخ گذشته دوز اشتباه دارو تجویز دارو با سرعت نامناسب تجویز و تحويل اشتباه دارو تحويل و مصرف داروی تاریخ گذشته استفاده از کارکنان از موبایل درواحد و خطرات ناشی از آن	دارو درمانی

	از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	بررسی شوینده ها در کمیته ها و تعویض آنها در صورت لزوم	۲	۱	۲	تماس پوست/چشم با خون/مواد شیمیایی عدم نظافت و شستشوی مناسب استفاده از مواد ضدعفونی کننده غیر موثر و تاریخ گذشته تمیز کردن بخش با مواد شیمیایی که منجر به ایجاد بوی بد و تحریک تنفسی برای بیماران تنفسی میگردد	تماس پوست/چشم با خون/مواد شیمیایی عدم نظافت و شستشوی مناسب استفاده از مواد ضدعفونی کننده غیر موثر و تاریخ گذشته تمیز کردن بخش با مواد شیمیایی که منجر به ایجاد بوی بد و تحریک تنفسی برای بیماران تنفسی میگردد	نظافت بخش
	از ۹۵/۴/۲	مسئول ساختما ن	فیکس نمودن قابها و کمدها	۱	۱	۱	اسیب بر اثر سقوط اشیای سنگین روی بدن	اسیب بر اثر سقوط اشیای سنگین روی بدن	اجرای پروسیجرها
	از ۹۵/۴/۲	مسئول بخش	تهیه لیست بیماران اورژانسی جهت پرسنل و پزشکان شناسایی و تایید مهر بیمار پرخطر بر روی پروندهها	۱۰	۲	۵	عدم رعایت استانداردهای بیمار اورژانسی	عدم رعایت استانداردهای بیمار اورژانسی	پذیرش