

شماره سند: PHM-FMEA-۰۱

ویرایش:

تاریخ تکمیل:

برنامه مدیریت خطر براساس مدل شناسایی خطرات FMEA

لیست خطرات شناسایی شده و مداخلات انجام شده در داروخانه

نتیجه اجرا	مهلت اجرا	مسئول اجرا	مداخلات و اقدامات اصلاحی انجام شده	اولویت بندی PRN=	از آتاه احتمال	از آتاه شدت	حادثه /اتفاق	ریسک /مشکل	خطر
*	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول آموزش	۱-برگزاری دوره آموزشی باز آموزشی عمومی مدیریت خطر و تخصصی داروخانه	۵	۵	۱	تحویل داروی اشتباه	خطای دارویی (در تحویل) خطای دارویی (در تجویز و نسخه کردن) خطای دارویی (ایجاد حساسیت دارویی)	دارو دادن ناشی از غفلت و اشتباه کارکنان
	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول فنی داروخانه	۲- بازنگری در فرایند نسخه پیچی (ثبت نسخه قبل از تحویل به منظور افزایش دقت)	۳	۳	۱	از قلم افتادن دارو تحویلی		
	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول فنی داروخانه	۱-رعایت نکات در چیدمان دارویی ۲-نوشتن خوانا نسخ جهت کاهش اشتباه ۳-تذکر و آموزش کارکنان د رجعت افزایش دقت	۴	۲	۲	اشتباه در اشکال شکلی و ظاهری دارو		
	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول فنی داروخانه	۱-تاکید به پزشکان مبنی بر ثبت قدرت دارو در نسخه	۶	۳	۲	تجویز نسخه با مقدار اشتبه		
	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول فنی داروخانه	۱-تاکید به پزشکان مبنی بر ثبت دستورات دراویی نسخ ۲-ارائه دارو توسط مسئول فنی وارائه دستورات دارویی لازم	۴	۲	۲	عدم ارائه دستورات دارویی		
	از ۱۵/۴/۹۵	مسئول فنی داروخانه	۱-شناسایی بیمار با ۲ شناسه	۱۲	۴	۳	ارائه دارویی به بیمار اشتباه		

از ۹۵ /۴/۱۵	پزشکان	پزشکان در زمان ویزیت بیمار حساسیت آن پیرسند	۴	۲	۲	ایجاد حساسیت ناشی از عدم ارائه اطلاعات کافی به پزشک		
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول آموزش	آموزش کارکنان	۹	۳	۳	عدم انجام صحیح مراحل نسخه پیچی	عدم رعایت دستورالعملها شفاف نبودن	دستورالعمل های کاری
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول بخش	چینش مناسب نیرو جذب مسئول فنی	۲۰	۴	۵	خستگی نیرو افزایش اشتباه عدم مهارت کارکنان در نسخه پیچی	تقسیم کار نامناسب برای کارکنان عدم ارزیابی مناسب کارکنان /ارزشیابی نامناسب نبودن آموزش به موقع مهارتی	مدیریت کارکنان
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول اداری	استاندارد نمودن فضا قفسه بندی مناسب	۵	۱	۵	خرابی دارو بدلیل گرما و سرمای محیط کار	عدم تناسب فیزیکی فضا دمای بالا نبودن یا معیوب بودن سیستم تهویه و گرمایش و سرمایش	محیط انجام کار
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول تجهیزات	کالیبراسیون دماسنج ها	۵	۱	۵	خراب شدن داروها بدلیل کالیبره نبودن دماسنج	خرابی تجهیزات پزشکی	تجهیزات پزشکی
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول فنی داروخانه	تعمیرات و بازدید pm از یخچال	۵	۱	۵	خراب شدن داروها بدلیل خرابی یخچال	خرابی تجهیزات غیر پزشکی	تجهیزات غیر پزشکی
از ۹۵ /۴/۱۵	مسئول بخش	آموزش کارکنان در خصوص عدم استفاده از موبایل در حین انجام کار	۹	۳	۳	اشتباه در نسخه پیچی بدلیل عدم آموزش کافی نیروی جدید	غفلت و اشتباهات کارکنان استفاده کارکنان از موبایل درواحد و خطرات ناشی از آن	نیروی انسانی