

## کمیته اورژانس و تعیین تکلیف بیماران



### الف) اهداف کمیته

بطور کلی، هدف از برگزاری جلسات کمیته اورژانس و تعیین تکلیف بیماران عبارتست از:

- افزایش سرعت و دقت در تعیین تکلیف بیماران اورژانسی.
- افزایش تعداد مراجعین اورژانس که زیر 6 ساعت تعیین تکلیف شده اند.
- مهندسی فرایند درمان اورژانسی به منظور انجام اقدامات اصلاحی جهت جلوگیری از تاخیر در ارائه خدمات درمانی از جمله تشخیص اولیه، انجام اقدامات پاراکلینیک، انجام مشاوره های درمانی و تشخیص نهایی.
- تحلیل نتایج حاصل از زمان سنجی بیماران و فرم های تریاژ تکمیل شده به منظور بهبود فرایندهای درمان اورژانس.
- کاهش میزان مرگ و میر (Mortality) و ناتوانی (Morbidity) ناشی از دست رفتن زمان طلایی «Golden Time» رسیدگی به بیماران.

### ب-1) شرح وظایف (بر اساس دستورالعمل ابلاغی)

به پیوست شماره 4 رجوع شود.

### ب-2) شرح وظایف درون سازمانی (بر اساس سیستم مدیریت کیفیت ایزو 9001 و مدل تعالی سازمانی EFQM)

## کمیته اورژانس و تعیین تکلیف بیماران

شرح وظیفه بر اساس مدل EFQM	شرح وظیفه مطابق استانداردهای ایزو 9001
معیار فرایندها, 5a, 5b	7- پدید آوری محصول
	7-1- طرح ریزی پدید آوری محصول
	7-2- فرایندهای مرتبط با مشتری
	7-3- طراحی و توسعه
	7-4- خرید
	7-5- تولید و ارائه خدمات
	7-6- کنترل ابزار پایش و و اندازه گیری
نتایج کلیدی عملکرد (9a,9b)	8-4- تحلیل داده ها
	8-2- پایش و اندازه گیری

### ج) اعضای کمیته

- ✚ مدیر درمان
- ✚ معاون آموزشی
- ✚ رئیس بخش اورژانس و مدیر تخت
- ✚ مدیر پرستاری
- ✚ سوپروایزر اورژانس
- ✚ سرپرستار اورژانس
- ✚ نماینده کشیک های اداری
- ✚ معاون آموزشی بخش قلب و CCU
- ✚ معاون آموزشی بخش ارتوپدی
- ✚ معاون آموزشی بخش روانپزشکی
- ✚ معاون آموزشی بخش نفرولوژی
- ✚ معاون آموزشی بخش غدد
- ✚ معاون آموزشی بخش هماتولوژی
- ✚ رئیس و معاون آموزشی بخش پیوند کبد
- ✚ معاون آموزشی بخش جراحی عروق
- ✚ سوپروایزر آزمایشگاه
- ✚ پیمانکار آزمایشگاه
- ✚ مسئول فنی بیمارستان
- ✚ سرپرستار بخش CCU
- ✚ سرپرستار بخش ICU
- ✚ معاون آموزشی بخش جراحی
- ✚ کارشناس حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار