



## بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

### فرم روش اجرایی



RSR-Pro-75

تعداد صفحات: ۲

صاحبان فرایند: مدیر بیمارستان ، رئیس بیمارستان

شماره ویرایش: اول

شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵

تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵

عنوان روش اجرایی: نحوه ارائه خدمات به بیماران مجهول

الهویه

دامنه: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

**هدف:** حفظ و حراست از گیرندگان خدمت مجهول الهویه

شناسایی گیرندگان خدمت مجهول الهویه و برنامه ریزی اختصاصی در بیمارستان جهت ارائه حمایت های لازم به گیرندگان خدمت مجهول الهویه  
اجرائی شدن سیاست های ابلاغی از سوی وزارت متبوع در رعایت حقوق گیرندگان خدمت  
حفظ شخصیت بیمار و احترام به وی

### تعاریف:

**بیمار مجهول الهویه:** به فردی اطلاق می گردد که فاقد مدارک شناسایی معتبر است یا با دلایلی اعم از کاهش سطح هوشیاری، فراموشی موقت یا دایم مشکلات روانی و ذهنی و ... قادر به دادن اطلاعات معتبر نیست و همراهی که بتواند این اطلاعات را در اختیار قرار دهد را ندارد

### مسئولیت ها و اختیارات:

### شیوه انجام کار:

مرحله	فعالیتی که باید انجام شود	انجام دهنده
۱	چنانچه بیمار مجهول الهویه به بیمارستان انتقال داده شود، در اسرع وقت به اطلاع سوپروایزر می رساند	متصدی پذیرش و پرستار اورژانس
۲	وسایل شخصی بیمار را جهت یافتن کارت شناسایی آدرس، شماره تلفن و تعیین هویت بیمار بررسی نموده و ضمن تنظیم صورت جلسه وسایل را نگهداری میکنند.	سوپروایزر حراست، نگهبانی
۳	با برگه دستور پزشک برای بیمار پرونده تشکیل میدهند و علاوه بر شماره پرونده به جای مشخصات بیمار مجهول الهویه ثبت می شود.	متصدی پذیرش
۴	در برگه گزارش پرستاری وضعیت ظاهری بیمار (پوشش، رنگ پوست، سن تقریبی و ...) و یا هر نشانه مشخصه بیمار را در پرونده ثبت نموده و در صورت هوشیاری اطلاعات لازم را از بیمار دریافت و ثبت می نمایند	پرستار مسئول بیمار
۵	در اسرع وقت مورد را به نیروی انتظامی (پلیس ۱۱۰) اطلاع می دهد تا در بیمارستان حضور یافته و صورت جلسه تنظیم نماید و اقدامات لازم در خصوص شناسایی بیمار را از طریق اداره آگاهی و دادسرا انجام می دهد	حراست نیروی انتظامی
۶	در اسرع وقت مشخصات بیمار مجهول الهویه شامل جنس، سن تقریبی، مشخصات ظاهری، تشخیص احتمالی، شماره پرونده، تاریخ حادثه، محل حادثه را در سامانه ستاد هدایت ثبت نموده و در صورت شناسایی بیمار به بستگانش اطلاع رسانی می نماید	سوپروایزر
۷	جهت ترخیص بیماران مجهول الهویه و دارای آسیب های اجتماعی تا حصول نتیجه و خروج قانونی بیمار از بیمارستان پیگیری های لازم انجام می شود تا بیمار به یک مرکز نگهداری بهزیستی منتقل گردد.	مددکار سوپروایزر
۸	در صورت فوت بیمار مجهول الهویه و در شرایطی که هیچ راهی برای شناسایی بیمار در بیمارستان وجود ندارد به پلیس ۱۱۰	مددکار



### بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

### فرم روش اجرایی



RSR-Pro-75

تعداد صفحات: ۲

صاحبان فرایند: مدیر بیمارستان ، رئیس بیمارستان

شماره ویرایش: اول

شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵

تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵

عنوان روش اجرایی: نحوه ارائه خدمات به بیماران مجهول

الهویه

دامنه: بخش های بالینی و پاراکلینیکی

حراست، نیروی انتظامی	اطلاع داده می شود تا از طریق مراجع قانونی اقدام شود	
سوپروایزر حراست	متوفی را فقط با نامه نیروی انتظامی یا دادگاه مبنی بر تحویل جسد به ..... و طی مراحل اداری تحویل می نمایند	۹

منابع: قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران و تجربیات بیمارستان

امکانات و کارکنان مرتبط: مددکاری، پرسنل پذیرش، پرسنل مراقبت بالینی بیمار

ابلاغ کننده		تایید کنندگان		تهیه کنندگان	
سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانوادگی
رئیس بیمارستان	دکتر انوشیروان صادقی	مدیر پرستاری مدیر بیمارستان	محمد الهی پور هادی کریمی	مسئول رعایت حقوق گیرندگان خدمت سوپروایزر ارشد سوپروایزر مددکار مسئول مدارک پزشکی	نجمه جندقی جعفری مریم مظاهری وجیهه عرب سلمانی صبا میرسیان مرضیه قربانعلیژاد