

همراه گرامی:

این پرسشنامه به منظور سنجش میزان رضایت شما از نحوه برخورد و عملکرد واحدهای بیمارستان ارائه شده است خواهشمنداست به سوالات با دقت پاسخ دهید تا شما نیز در افزایش سطح کیفی خدمات ارائه شده سهیم باشید. لازم به ذکر است پاسخهای شما بدون نام و محرمانه خواهد بود و تکمیل این فرم هیچگونه تاثیری در روند درمان بیمار شما نخواهد داشت.

پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما سپاسگزاریم.

لطفا تعداد دفعات مراجعه خود را مشخص فرمایید: اولین بار  بین ۲ تا ۴ مراجعه  بیش از ۴ مراجعه

سن تکمیل کننده فرم: ..... جنسیت تکمیل کننده فرم: مرد..... زن..... وضعیت تاهل: مجرد..... متاهل.....

تاریخ تکمیل فرم:..... بخش بستری:..... سطح تحصیلات:.....

ردیف	عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	میزان رضایت شما از تهیه دارو و ملزومات پزشکی توسط بیمارستان و عدم ارجاع شما به خارج بیمارستان چقدر است؟					
۲	میزان رضایت شما از عملکرد پرسنل نگهداری در ایجاد نظم و آرامش در بخش چقدر است؟					
۳	میزان رضایت شما از اطلاع رسانی واحد پذیرش درمورد هزینه ها و بیمه ها.... چقدر است؟					
۴	میزان رضایت شما از برخورد پرسنل واحد پذیرش چقدر است؟					
۵	میزان رضایت شما از راهنماییهای منشی بخش چقدر است؟					
۶	میزان رضایت شما از کیفیت و مقدار غذای داده شده چقدر است؟					
۷	میزان رضایت شما از برخورد کادر توزیع کننده غذا چقدر است؟					
۸	میزان رضایت شما از نظافت بخش و سرویس های بهداشتی چقدر است؟					
۹	میزان رضایت شما از برخورد پرسنل خدماتی چقدر است؟					
۱۰	میزان رضایت شما از برخورد پرستاران چقدر است؟					
۱۱	میزان رضایت شما از آموزشها و راهنمایی های داده شده توسط پرسنل پرستاری چقدر است؟					
۱۲	میزان رضایت شما از نحوه برخورد پزشک معالج چقدر است؟					
۱۳	میزان رضایت شما از پاسخگویی پزشک معالج در خصوص سیربیماری و مراحل تشخیصی و درمانی چقدر است؟					
۱۴	میزان رضایت شما از برخورد پرسنل واحد ترخیص چقدر است؟					
۱۵	میزان رضایت شما از انجام امورات ترخیص و مدت زمان انتظار در واحد ترخیص چقدر است؟					
۱۶	میزان رضایت شما از امکانات رفاهی ( نور، محل استراحت، نمازخانه، وجود آبخوش و...) چقدر است؟					
۱۷	میزان رضایت شما از دستگاه خودپرداز فعال بیمارستان چقدر است؟					
۱۸	میزان رضایت شما از سهولت دسترسی به بخشها و قسمتهای مختلف از طریق تابلوها و خط کشی و... چقدر است؟					

لطفا با ارائه نظرات و پیشنهادات سازنده خود، ما را در ارتقا کیفیت خدمات یاری فرمایید.