



بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

فرم خط مشی



<p>کد: RSR-POL-16 تعداد صفحات: ۲ فرد پاسخگو: رئیس و مدیر بیمارستان صاحبان فرایند: رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مدیر پرستاری</p>	<p>شماره ویرایش: اول شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵ تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵</p>	<p>عنوان خط مشی: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر دامنه: کلیه بخشهای بیمارستان</p>
--	---	---

بیانیه خط مشی: با توجه به لزوم حمایت و شناسائی گروه های آسیب پذیر بر اساس سیاست های بیمارستان و با هدف رسیدگی و تکریم ارباب رجوع سیاست فراهم نمودن امکانات مناسب در بیمارستان برای این گروه از بیماران اتخاذ شده است.

تعاریف: گروه های آسیب پذیر شامل:

- کودکان
- زنان باردار
- افراد ناتوان
- سالمندان
- بیماران روانی
- گیرندگان خدمت مجهول الهویه
- معلولان ذهنی و جسمی
- افراد بدون سرپرست
- و دیگر جمعیت های در معرض خطر می باشند
- در صورتیکه بیماران در حالت اغمایا افرادی باناتوانیهای ذهنی یا عاطفی در سازمان بستری باشند نیز در این فرایند منظور میشوند.

روش اجرایی:

مرحله	فعالیتی که باید انجام شود	انجام دهنده
۱	بیمارستان از گروه های آسیب پذیر نامبرده، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت مینماید	کلیه کارمندان بیمارستان
۲	شناسایی گروه بیماران آسیب پذیر و در معرض خطر و برای حمایت از حقوق این افراد در این گروهها، فرایندی را ایجاد میکند. فرایند نوشته شود.	مسئولین بخش ها و مددکار
۳	کارکنان به مسئولیتها ی خود در این فرایند واقف هستند.	
۴	شناسائی و جمع آوری اطلاعات در خصوص گروه هدف صورت می پذیرد	توسط مسئولین بخش ها
۵	گروه های آسیب پذیر شناسائی شده، دارای اولویت درمان و نوبت دهی نیز می باشند	مسئول درمانگاه
۶	جهت رفاه حال افراد ناتوان و سالمند نرده های اطراف دیوار تعبیه شود	
۷	درمان و انجام عمل جراحی توسط پزشک جهت گروه های آسیب پذیر، با احتیاطات خاصی صورت می گیرد	مسئولین بخش ها
۸	جهت گروه های آسیب پذیر، رضایتنامه جهت ادامه ی درمان و انجام اعمال جراحی، از نزدیکان آنها اخذ می	منشی بخش ها



بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

فرم خط مشی



<p>کد: RSR-POL-16 تعداد صفحات: ۲ فرد پاسخگو: رئیس و مدیر بیمارستان صاحبان فرایند: رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مدیر پرستاری</p>	<p>شماره ویرایش: اول شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵ تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵</p>	<p>عنوان خط مشی: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر دامنه: کلیه بخشهای بیمارستان</p>
--	---	---

	گردد	
سرپرستار بخش	جهت حمایت و نگهداری کودکان یک نفر همراهی بخصوص مادر بیمار، اجازه ی ورود به بخش و همراه بودن با وی را دارد	۹
سرپرستار بخش	تخت های بخش های اطفال و دارای نرده اطراف تخت جهت جلوگیری از سقوط بیمار و آسیب به بیمار باشند.	۱۰

منابع: قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران و تجربیات بیمارستان

امکانات و کارکنان مرتبط: نرده های کنار سالن ها و بخش های بیمارستان، ویلچر، آسانسور، مددکاری و کلیه پرسنل درمان و مسئول رعایت حقوق گیرندگان خدمت

ابلاغ کننده		تایید کنندگان		تهیه کنندگان	
سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانوادگی
رئیس بیمارستان	دکتر انوشیروان صادقی	مدیر پرستاری مدیر بیمارستان	محمد الهی پور هادی کریمی	مسئول رعایت حقوق گیرندگان خدمت سوپروایزر ارشد مسئول مددکاری مسئول آموزش همگانی	نجمه جندقی جعفری مریم مظاهری صبا میرسیان شریعت کنگرلو