



بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

فرم خط مشی



RSR-POL-15

تعداد صفحات: ۲

فرد پاسخگو: مدیر پرستاری، مسئولین بخش ها و مسئول مدارک پزشکی
صاحبان فرایند: رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مدیر پرستاری

شماره ویرایش: اول

شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵

تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵

عنوان خط مشی: رعایت و حفظ

حریم خصوصی گیرنده خدمت

دامنه: کلیه بخشهای بیمارستان

بیانیه خط مشی: به منظور حمایت از حقوق بیمار و با هدف حفظ حریم خصوصی و اسرار بیماران سیاست پوشاندن مناطقی از بدن گیرنده ی خدمت که در مراحل تشخیصی و درمانی نیاز به مداخله ندارند و آموزش و افزایش آگاهی نیروها در جهت رعایت حریم خصوصی و تعالی ارزشهای انسانی اتخاذ شده است

تعاریف: -

روش اجرایی:

| مرحله | فعالیتی که باید انجام شود | انجام دهنده |
|-------|--|-----------------|
| ۱ | خدمات سلامت بااحترام به حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت (حق خلوت و رعایت اصل رازداری) ارائه میشود. | مسئولین بخش ها |
| ۲ | تمام امکانات لازم جهت تضمین حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت فراهم می شود. | مسئولین بخش ها |
| ۳ | در همه بخشها به خصوص بخشهای مراقبت ویژه، استفاده از پرسنل همگن برای ارائه خدمات به بیماران (به ویژه بانوان)، در صورت درخواست بیمار، امکانپذیر می باشد. (با رعایت این اصل که استفاده از پرسنل همگن، نباید مانعی برای کمک رسانی فوری به گیرنده خدمت و مصدومین باشد). | مسئولین بخش ها |
| ۴ | در بخش های بالینی و پاراکلینیک و اتاق عمل، از پوشانده شدن مناطقی از بدن گیرنده خدمت که در مراحل تشخیصی و درمانی نیازی به مداخله ندارند اطمینان حاصل می شود. | مسئول بخش |
| ۵ | در تمامی مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته می شود، حریم خصوصی بیمار خصوصا هنگام سؤال و جوابهای بالینی، آزمایشات، روشها و درمان ها و نقل و انتقال، رعایت می شود. حریم مناسب در قرار گیری تخت ها رعایت می شود و از پاراوان و یا پرده های سقفی اطراف تخت ها در بخش ها جهت حفظ حریم خصوصی استفاده می شود. مواردی همچون زدن درب در زمان ورود به اتاق، به ویژه در صورت درخواست بیمار و یا همراه وی رعایت می گردد. | تمامی تیم درمان |
| ۶ | بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد. همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل درمان حق کودک میباشد مگر اینکه این امر برخلاف ضرورتهای پزشکی باشد. | مسئول بخش |
| ۷ | جهت بیمارانی که تمایل دارند تنها، به دور از کارکنان، دیگر بیماران و حتی اعضاء خانواده خود باشند تمهیدات لازم صورت می پذیرد. | سرپرستار |



بیمارستان تخصصی شهدای پاکدشت

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

فرم خط مشی



عنوان خط مشی: رعایت و حفظ

حریم خصوصی گیرنده خدمت

دامنه: کلیه بخشهای بیمارستان

شماره ویرایش: اول

شماره و تاریخ بازنگری: اول ۹۵

تاریخ ابلاغ: بهمن ۹۵

RSR-POL-15

تعداد صفحات: ۲

فرد پاسخگو: مدیر پرستاری، مسئولین بخش ها و مسئول مدارک پزشکی

صاحبان فرایند: رئیس بیمارستان، مدیر بیمارستان، مدیر پرستاری

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| پرستار بیمار | همچنین، ممکن است بیماران نخواهند که از آنها عکسی گرفته شود، گزارشی در موردشان تهیه شود یا در بازرسی یا اعتباربخشی شرکت کنند، همانطور که کارکنان مراقبت و خدمات مورد نیاز بیمار را تامین میکنند، در مورد نیازها و انتظارات بیمار به حریم خصوصی و تنهایی در ارتباط با خدمات و مراقبت نیز از وی سؤال میکنند. | ۸ |
| مسئول بخش و مسئول مدارک پزشکی | رعایت اصل رازداری راجع به تمامی اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آنرا استثنا کرده باشد. فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی میشوند میتوانند به اطلاعات بیمار دسترسی داشته باشند. اطلاعات درمانی باید فقط در موارد ذیل افشاء شوند یا در دسترس قرار بگیرند. A. استفاده برای مراقبت بهداشتی و درمانی مستقیم: وقتی درخواستی به وسیله بیماری یا مؤسسه مراقبت بهداشتی مسؤول مراقبت مستقیم بیمار موجود باشد. B. استفاده شخصی: وقتی توسط بیماری یا نماینده قانونی وی مجاز شمرده شود. C. استفاده ثانویه: وقتی افراد یا نهادهای مجاز درخواست کنند. D. استفاده قانونی: وقتی توسط قانون درخواستی صورت بگیرد. | ۹ |

منابع: قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران، تجربیات بیمارستان

امکانات و کارکنان مرتبط: پاراوان، پرده های جدا کننده فضای بین تخت ها، کلیه پرسنل مراقبت بالینی و درمان، پرسنل مدارک پزشکی

| ابلاغ کننده | | تایید کنندگان | | تهیه کنندگان | |
|----------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|--|
| سمت و امضا | نام و نام خانوادگی | سمت و امضا | نام و نام خانوادگی | سمت و امضا | نام و نام خانوادگی |
| رئیس بیمارستان | دکتر انوشیروان صادقی | مدیر پرستاری مدیر بیمارستان | محمد الهی پور هادی کریمی | مسئول رعایت حقوق گیرندگان خدمت سوپروایزر ارشد سرپرستار بخش داخلی جراحی مردان مسئول مدیریت اطلاعات سلامت | نجمه جندقی جعفری مریم مظاهری مرضیه شاهعلی مرضیه قربانعلی نژاد |