

بسمه تعالی

فرم خط مشی و روش اجرا



بیمارستان شهدای پاکدشت

دفتر بهبود کیفیت

کد خط مشی:

فرد پاسخگو: مسئول ایمنی بیمار و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

صاحبان فرایند: رئیس بیمارستان - مترن

تعداد صفحات: ۲

عنوان: ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی

دامنه خط مشی: کلیه بخش های درمانی و غیر درمانی

بیانیه خط مشی: پیشگیری از بروز مجدد خطاهای پزشکی و توسعه فرهنگ بیمار محوری و ارتقای ایمنی بیماران در فرهنگ سازمانی بیمارستانی

تعاریف: شناسایی مخاطرات سازمانی مرتبط با بیمار در سه حیطه ساختاری، فرایندی (عملکردی) و پیامدی که بر اساس آن بتوان از خطاهای پزشکی پیشگیری و خدماتی با کیفیت بالا ارائه نمود.

روش اجرائی:

ردیف	مراحل	فرد انجام دهنده
۱	شناسایی مخاطرات مرتبط با بیمار بر اساس راهنماها و مشکلات موجود در هر واحد ماهانه تعیین می شود.	مسئول هر واحد
۲	شناسایی مخاطرات مرتبط با بیمار پس از جمع آوری در هر واحد، در کمیته ایمنی بیمار بررسی و فهرست می گردد.	هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۳	بر اساس خرد جمعی و روش های تکنیکی - علمی مرتبط (RCA-FMEA) در کمیته های مرتبط از جمله مرگ و میر مطرح و برنامه مداخله ای و پیشگیرانه تدوین و تصویب میشود	مسئول ایمنی بیمار، اعضا کمیته ها
۴	فایل الکترونیکی این مخاطرات فهرست شده به همراه برنامه مداخلات اصلاحی مرتبط در اختیار بخش ها و واحدها قرار میگیرد تا نسبت به آن آگاهی داشته و بر اساس آن عمل نمایند.	هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۵	برنامه های تعیین شده پس از تصویب ریاست یا تیم مدیران اجرایی قابلیت اجرایی داشته و کلیه پرسنل باید به آن آگاه بوده و آنرا اجرا کنند	کلیه مسئولین واحدها و بخش ها
۶	برنامه مداخلات اصلاحی و سنجش عملکرد کارکنان مرتبط با این روش اجرا بطور فصلی تحلیل و پایش میشود	دفتر بهبود کیفیت
۷	در صورتیکه مخاطره ای جدید و خارج از فهرست مخاطرات کشف و یا گزارش شود بلافاصله در جهت تحلیل و اقدام اصلاحی آن طبق موارد فوق الذکر مداخله صورت می گیرد	مسئول پاسخگوی ایمنی بیمار

منابع: دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع - کتاب راهنمای اعتبار بخشی

امکانات و کارکنان مرتبط: رایانه و متعلقات آن - وسایل اداری بطور معمول - تیم ایمنی بیمار - کلیه سرپرستارها و مسئولین قسمتها - دبیر کل کمیته های

بیمارستانی - دبیر کمیته مورتالیته - مسئول و کارشناس بهبود کیفیت

ابلاغ کننده		تایید کنندگان		تهیه کننده :	
سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانوادگی	سمت و امضا	نام و نام خانودگی
رئیس بیمارستان و مسئول ایمنی بیمار	دکتر صادقی	مسئول اعتبار بخشی مترن سوپروایزر ارشد	دکتر سیامک نورالهی محمد الهی پور مریم مظاهری	کارشناس ایمنی بیمار کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار دبیر کمیته مورتالیته دبیر کمیته مورتالیته اطفال کارشناس پرستاری	جعفر نوایی سیمین اسودی سمیرا شاه علی عاطفه کارخانه زهرا بابایی